Conditions générales de vente

J'inspire mon corps – Sandra Acquaviva
Mise à jour du 10 novembre 2026

Article 1 – Identité et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute réservation de séance, d'atelier, de cours ou à tout achat de produit auprès de la société J'INSPIRE MON CORPS (ci-après « la Prestataire »), par toute personne (ci-après « le Client »).

La Prestataire

- J'INSPIRE MON CORPS, SASU au capital de 100 €
- RCS Cusset – SIRET 839 092 913 00038
- Présidente : Mme Sandra Cazaud-Acquaviva, exerçant sous les noms « J'inspire mon corps » et « Sandra Acquaviva »
- Cabinet : 22 passage Clemenceau, 03200 Vichy (1er étage)
- Téléphone : 06 23 84 03 95
- Email : sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com
- Sites : www.sandra-acquaviva.com et www.jinspiremoncorps.com

Qui peut réserver

Toute personne majeure capable de contracter, ou toute entreprise. Un mineur peut être accompagné avec l'accord préalable de son représentant légal, qui reste responsable de lui et l'accompagne aux séances.

Acceptation et mise à jour

Le Client accepte les CGV avant toute réservation, en ligne (case à cocher) ou par téléphone (elles sont alors consultables sur le site). La version applicable est celle en vigueur au jour de la réservation. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client. Si une clause est déclarée nulle, les autres restent valables.

Article 2 – Prestations

La Prestataire est thérapeute psycho-corporelle. Elle accompagne enfants, adolescents, adultes et familles par la sophrologie, l'hypnose et la méditation, en cabinet à Vichy ou en visio via Google Meet.

Séances individuelles et familiales

- Séance individuelle adulte : de 1 h à 1 h 30 selon la demande
- Séance enfant (moins de 13 ans) : de 35 à 45 minutes
- Séance famille « communication apaisée » : 1 h 30, uniquement en cabinet
- Arrêt du tabac en hypnose : une séance, avec une séance de rappel si nécessaire

La première séance définit le cadre et les objectifs. Pour les enfants, l'accompagnement se fait sous forme d'un forfait de 3 séances minimum. Un délai d'environ 15 jours entre deux séances est recommandé.

Ateliers et cours collectifs

La Prestataire propose des ateliers et cours en groupe, en ligne ou en présentiel (par exemple l'atelier annuel « Corps et Conscience » ou le cours « Corps et Mouvement »). Le nombre de places, le calendrier, la formule d'accès et le tarif sont précisés sur la page de présentation et au moment de l'inscription. Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, la Prestataire peut annuler ou reporter : le Client est alors remboursé ou se voit proposer une autre date.

Interventions en entreprise

Ateliers et interventions sur devis (voir article 3).

Disponibilité

La Prestataire est joignable par SMS ou email du lundi au samedi, de 10 h à 20 h.

Article 3 – Réservation

En ligne

Le Client réserve via la page de réservation du site (Calendly) ou le formulaire d'inscription d'un atelier. Il choisit son créneau, renseigne ses informations et accepte les CGV en cochant la case prévue. La réservation est confirmée par email : elle vaut commande ferme.

Par téléphone ou en cabinet

Le Client peut réserver au 06 23 84 03 95 ou directement au cabinet. La date, l'heure et le format (cabinet ou visio) sont fixés ensemble. Les CGV, consultables sur le site, s'appliquent.

Sur devis (entreprises)

Le Client retourne le devis signé avec la mention « bon pour accord » par email. Les modalités de la prestation et du paiement sont celles du devis. Toute demande hors devis fait l'objet d'un devis complémentaire. Un devis expiré n'engage plus la Prestataire.

Refus

La Prestataire peut refuser une réservation en cas de litige antérieur, de demande hors de son champ de compétence ou d'absence de disponibilité. Toute somme déjà versée est alors remboursée.

Article 4 – Tarifs et paiement

Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros sur le site, les pages de réservation, la grille affichée au cabinet ou le devis. Le tarif appliqué est celui en vigueur au jour de la réservation ou de la signature du devis. La Prestataire peut modifier ses tarifs à tout moment pour les réservations futures.

Moyens de paiement

Carte bancaire (SumUp ou Stripe), espèces ou chèque.

Quand payer

- Séance en cabinet : à la fin de la séance
- Séance en visio : avant la séance, via le lien de paiement sécurisé envoyé par email
- Ateliers et cours collectifs : à l'inscription, selon la formule choisie (paiement en plusieurs fois possible quand la formule le prévoit)
- Prestations sur devis : selon les conditions du devis

Une séance en visio ou une inscription non payée avant la date prévue peut être annulée par la Prestataire.

Retard de paiement

Pour un client professionnel : pénalités au taux de refinancement de la BCE majoré de 10 points, plus une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €. Pour un particulier : intérêts au taux légal en vigueur. En cas d'impayé, la Prestataire peut suspendre l'accompagnement et refuser toute nouvelle réservation jusqu'à régularisation.

Article 5 – Droit de rétractation

Qui est concerné

Le droit de rétractation concerne les particuliers ayant réservé à distance : en ligne, par téléphone ou par email. Il ne s'applique pas aux réservations et achats faits directement au cabinet, ni aux clients professionnels.

Délai

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose de 14 jours à compter de sa réservation pour se rétracter, sans avoir à se justifier.

Séance prévue dans les 14 jours

Si le Client réserve une séance ou un atelier qui commence avant la fin de ce délai, il demande expressément que la prestation débute avant la fin du délai, en cochant la case prévue lors de la réservation (article L221-25). Dans ce cas :

- une prestation entièrement exécutée avant la fin du délai ne peut plus faire l'objet d'une rétractation (article L221-28, 1°) ;
- en cas de rétractation après le début d'un forfait ou d'un atelier, le Client paie les séances déjà réalisées, au prorata.

Comment se rétracter

Le Client envoie une déclaration claire par email à sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com, ou utilise le formulaire en fin de document. La Prestataire rembourse les sommes dues dans les 14 jours suivant la demande, avec le même moyen de paiement.

Article 6 – Annulation, report, absence et retard

Par le Client

- Une séance peut être annulée ou reportée gratuitement jusqu'à **24 heures** avant l'heure prévue, par SMS, email ou téléphone.
- Passé ce délai, la séance est due, sauf cas de force majeure.
- Une séance non annulée et non honorée est due en totalité, sans report ni remboursement.
- Pour les ateliers et cours collectifs, une séance manquée n'est ni remboursée ni reportée, sauf mention contraire dans la formule choisie.

Retard du Client

En cas de retard, la séance peut être raccourcie afin de ne pas décaler le rendez-vous suivant. Elle reste due en totalité.

Par la Prestataire

En cas d'empêchement, la Prestataire prévient le Client au plus vite et propose une nouvelle date. Si aucune date ne convient, les sommes versées pour la séance sont remboursées.

Article 7 – Produits et cartes cadeaux

Produits vendus au cabinet

La Prestataire vend au cabinet des produits bien-être en lien avec sa pratique (par exemple des brumes pour enfants) et des fichiers audio qu'elle a créés. Achetés sur place, ils ne bénéficient pas du droit de rétractation. Un fichier audio envoyé à distance ne peut plus faire l'objet d'une rétractation une fois téléchargé, si le Client a donné son accord exprès (article L221-28, 13°).

Cartes cadeaux

- Disponibles sur demande par email à sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com.
- Valables 1 an à compter de la date d'achat.
- Ni reprises, ni échangées contre de l'argent.
- La séance réservée avec une carte cadeau suit les mêmes règles d'annulation que les autres séances (article 6).

- Achetée à distance par un particulier, une carte cadeau non utilisée peut faire l'objet d'une rétractation dans les 14 jours suivant l'achat.

Article 8 – Obligations et responsabilités

La Prestataire

- Elle est tenue à une obligation de moyens, et non de résultat.
- Ses accompagnements ne remplacent pas un suivi médical : elle ne pose aucun diagnostic et ne prescrit aucun traitement. Le Client ne doit jamais interrompre un traitement sans l'avis de son médecin.
- Elle peut réorienter le Client vers un professionnel de santé si sa demande dépasse son champ de compétence.
- Elle respecte une stricte confidentialité sur tout ce qui lui est confié, sans limite de durée.
- Elle ne peut être tenue responsable d'un dysfonctionnement des outils numériques (connexion internet, Google Meet) qui ne dépend pas d'elle.

Le Client

- Il fournit des informations exactes lors de la réservation et signale au plus vite tout problème.
- Il informe la Prestataire de tout élément de santé utile à l'accompagnement.
- Pour une séance en visio, il s'installe dans un lieu calme, avec une connexion suffisante.
- Il respecte la confidentialité des échanges lors des ateliers collectifs.
- Il règle les prestations selon l'article 4.

Article 9 – Données personnelles, médiation et litiges

Données personnelles

Les données recueillies servent uniquement à la gestion des rendez-vous, de l'accompagnement et de la facturation. Leur traitement et les droits du Client (accès, rectification, suppression) sont décrits dans la Politique de confidentialité du site.

Réclamation

En cas de désaccord, le Client adresse d'abord une réclamation écrite à sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com, pour rechercher une solution amiable.

Médiation de la consommation

Si la réclamation n'aboutit pas, le Client particulier peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève la Prestataire, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite (articles L612-1 et suivants du Code de la consommation) :

- **Avenir Conso** (anciennement AME Conso)
- 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris
- Site et saisie en ligne : www.avenir-conso.com

Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, le litige est porté devant le tribunal compétent selon les règles de droit commun.

Annexe – Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter, par email à sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com ou par courrier à J'inspire mon corps, 22 passage Clemenceau, 03200 Vichy.

Je soussigné(e) _____ vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante : _____

Date de la réservation ou de l'achat : ____ / ____ / _____

Date de la séance prévue : ____ / ____ / _____

Nom et prénom : _____

Adresse postale : _____

Adresse email : _____

Date de la demande : ____ / ____ / _____

Signature (en cas d'envoi papier) :