

Conditions Générales de Vente – Mise à jour 18 avril 2025

Ces présentes Conditions Générales établissent les conditions contractuelles applicables dans la relation commerciale entre le client (ci-après le Vous) et La Société " JINSPIRE MON CORPS Représentée par Mme ACQUAVIVA Sandra (ci-après Je ou la Prestataire) dans le cadre des prestations mentionnées ci-dessous.

1. Dispositions Générales

Le site est "dit" et exploité" par la Société JINSPIRE MON CORPS SASU inscrite au registre du commerce de Cusset sous le Numéro Siret : 83909291300038, au capital de 100 euros, dont la Présidente est Mme Cazaud-ACQUAVIVA Sandra. J'exerce sous l'enseigne " Jinspire mon corps" & "Sandra Acquaviva".

Je suis Thérapeute Psycho-Corporel en Sophrologie, Méditation et Hypnose et j'accompagne dans le bien-être de l'adulte et de l'enfant.

Pour bénéficier de mes services ici présents, vous devez être une personne physique ou morale, disposant de la pleine capacité juridique de contracter des contrats. . Les personnes physiques mineures peuvent bénéficier de mes prestations si leur représentant légal a pu donner son accord au préalable. Ce dernier est responsable du mineur et l'accompagne dans sa séance. .

La vente peut s'effectuer sur :

Sur le site internet

www.sandra-acquaviva.com

Sur le site internet

www.jinspiremoncorps.com

Sur le site via le lien de prise de RDV Calendly

Sur l'E-Shop SumUp

Tous les liens dénommé ci dessus seront nommé dans les autres article " le site"

La vente peut "également s'effectuer :

En cabinet ou par envoi d'un lien de paiement SUMUP

Sur devis et facturation pour des prestations en Entreprise

Dans tous les cas, la vente de prestations ou d'articles est encadre par ces Conditions

générales de vente qui définissent les modalités de commande et d'exécution de la prestation, de livraison, ainsi que nos différentes obligations.

Je me réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment.

Néanmoins, la version en vigueur la date de votre commande est celle qui s'applique lors de votre achat. Lorsque ce changement a une incidence sur la nature de notre relation, je vous préviens sur l'adresse email communiquée lors de l'achat ou lors de votre prochaine réservation et/ou visite.

Les Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document contradictoire, notamment les éventuelles Conditions Générales d'Achat provenant de votre part.

Toutes les clauses ici présentes sont indépendantes les unes des autres. Si l'une des clauses est déclarée nulle, elle n'entraîne pas la nullité du document et les autres clauses restent en vigueur.

Vous devez lire et accepter les Conditions Générales de Vente avant toute réservation, sans restriction ni réserve. C'est le document qui nous lie et encadre juridiquement l'achat.

2. Mes prestations de Thérapeute Psycho-Corporel

De manière générale, lorsque les prestations ne sont pas spécifiquement nommées dans ces Conditions Générales de Vente, elles seront désignées sous le terme "Prestation(s)".

Les prestations de thérapeute psycho-corporel en sophrologie, hypnose et méditation proposées sont les suivantes :

- Accompagnements pour enfants, adolescents et adultes dans le cadre de séances individuelles ou d'ateliers de groupe.
- Gestion des émotions, du stress et de l'anxiété, des troubles du sommeil, gestion de la douleur, développement de la concentration et de l'attention, amélioration de la confiance et de l'estime de soi, préparation à l'accouchement et au postnatal, préparation à des examens médicaux ou diplômes, et bien-être au quotidien.
- Les séances comportent des temps d'échanges, des pratiques (détente musculaire, exercices de respiration et de visualisations).

Le temps des séances varie :

De 35 45 minutes pour les enfants de moins de 13 ans.

De 60 minutes à 1h30 pour les adultes, selon la séance et la demande.

Le premier rendez-vous sert à définir le cadre et les objectifs de votre accompagnement.

Les suivis incluent un minimum de 3 séances, l'exception de l'arrêt du tabac, qui peut être suivi d'une séance de rappel si nécessaire.

Un délai de 15 jours est recommandé entre chaque séance pour intégrer les exercices pratiques.

Je reste disponible par SMS au 0623840395 ou par email

(sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com) du lundi au samedi, de 10h 20h.

Les prestations se déroulent en cabinet, situé au 8 Rue Morisseau, 03200 Vichy, ou distance via Zoom.

3. Prise de rendez-vous

3.1. Prise de rendez-vous en ligne

Vous pouvez prendre rendez-vous directement en ligne via mon site internet ou les liens sur mes réseaux sociaux. Voici les "étapes suivre :

1. Rendez-vous sur la page de réservation.
2. Remplissez les informations nécessaires à la réservation.
3. Choisissez le créneau horaire souhaité".
4. Acceptez les Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue.

Une fois ces "étapes validées, la réservation vous sera confirmée par email et par SMS, ce qui constitue une commande ferme et définitive.

En cas de problème, merci de me contacter au plus vite l'adresse :

sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com.

Je me réserve le droit de refuser une prestation si les places sont limitées ou en cas de litige antérieur. Dans ce cas, un remboursement sera effectué".

3.2. Prise de rendez-vous par téléphone

Vous pouvez également réserver par téléphone au 0623840395. Les Conditions Générales de ventes sont à votre disposition sur le site internet et valent pour acceptation dans ce cadre de réservation.

Nous définirons ensemble la date et l'horaire du rendez-vous, ainsi que le mode de rencontre (en présentiel ou en visio).

3.3. Devis

Certaines prestations peuvent être proposées via devis. Pour valider votre volonté" de travailler avec moi, vous devez :

1. Retourner le devis signé" avec la mention "bon pour accord" l'adresse : sandra.acquaviva@jinspiremoncorps.com.

2. Accepter les Conditions Générales de Vente en cochant la case correspondante.

Après réception, je vous transmettrai les modalités de la prestation et de paiement, qui auront été précisées dans le devis.

Tout souhait supplémentaire pendant la prestation, non prévu dans le devis initial, fera l'objet d'un devis supplémentaire.

Je me réserve également le droit de refuser une prestation si le devis est expiré ou si je n'ai plus la capacité d'accueillir un nouveau client.

4. Vente de Produits

4.1. Vente de produits au cabinet

Je propose des produits bien-être en lien avec mes pratiques, disponibles à la vente en cabinet. Les produits, ainsi que les fichiers audio produits par mes soins, sont achetés directement en cabinet.

La commande est ferme et définitive, conformément au Droit de rétractation (voir section 5).

4.2. Commande de cartes-cadeaux

Des cartes-cadeaux sont disponibles l'achat sous deux formats :

Carte électronique : disponible directement sur le site et envoyez l'adresse email renseignée.

Carte physique : acheter sur le site, avec envoi l'adresse indique par email pour livraison.

Les cartes-cadeaux sont valables pendant 1 an compter de la date d'achat et ne sont ni reprises ni échanges".

5. Droit de rétractation et annulation

5.1 Délai de rétractation (réservations à distance)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réservation, **sauf si la prestation a lieu avant l'expiration de ce délai.**

Dans ce cas, le Client est informé qu'il renonce expressément à son droit de rétractation en validant sa réservation.

Cette condition est acceptée via une **case à cocher** lors de la prise de rendez-vous en ligne ou lors de la signature du devis.

5.2 Annulation ou report de séance

Toute séance peut être annulée ou reportée **au plus tard 48 heures avant l'horaire prévu**, par mail, SMS ou téléphone.

Passé ce délai, **la séance est due**, sauf cas de force majeure.

Le report est possible une seule fois, à condition de respecter ce délai de prévenance.

5.3 Absence sans annulation préalable

Toute séance **non annulée et non honorée** (absence sans prévenir) est **due dans son intégralité**.

Aucun remboursement ni report ne pourra être accordé dans ce cas.

Formulaire de rétractation :

l'attention de Mme Sandra Acquaviva
Conformément l'article L221-18 du Code de la consommation,
je soussigné(e) (identité du Client) _____
notifie par la présente ma volonté de bénéficier du droit de
rétractation pour le devis portant sur (nom de l'offre)

Date de l'achat de la prestation : ____/____/____
Date du rendez-vous initialement prévu : ____/____/____
Nom/prénom du Client ou Nom de l'entreprise du Client :

Adresse postale du Client : _____
Adresse email du Client : _____
Date de la demande de rétractation : ____/____/____
Signature du Client :

Concernant les commandes de produits et de cartes-cadeaux, aucun droit de rétractation n'est applicable en raison de leur caractère numérique, conformément à l'article 221-28 du Code de la consommation. Ce droit doit être explicitement reconnu par le Client lors de la commande.

En dehors du droit de rétractation, le Client peut reporter un rendez-vous initialement prévu une fois, à condition de prévenir la Prestataire au moins 48 heures avant la date du rendez-vous.

6. Mes obligations et responsabilités

Je suis tenue par une obligation de moyens et non de résultat. Je m'engage à fournir le meilleur service possible, mais je ne peux garantir de résultats. Je ne fournis aucun diagnostic ni prescription médicale. Vos traitements médicaux ne doivent en aucun cas 'être interrompus sans l'accord de votre medecin.

Si le Client est responsable d'un retard, d'une suspension ou d'une mauvaise exécution de la prestation, ma responsabilité ne pourra être engagée.

Je ne peux être tenue responsable d'éventuels dysfonctionnements des outils utilisés lors de la prestation (outils numériques), qui ne dépendent pas de moi.

Je suis également tenue à une obligation de confidentialité, et tous les documents et informations que vous me confierez seront protégés de manière illimitée.

7. Vos obligations et responsabilités

Le Client doit collaborer de bonne foi et suivre les consignes pendant les Prestations. Il doit également vérifier les informations personnelles fournies lors de la réservation. En cas de problème avec la commande, le Client doit m'informer dans les plus brefs délais par email.

Le Client est tenu par une obligation de confidentialité et doit s'acquitter du paiement de la prestation. En cas d'annulation dans un délai de moins de 24 heures avant le rendez-vous, la prestation est due. En cas de non-présentation, le Client est également tenu de payer.

Si le Client est en retard, la durée de la séance pourra 'être raccourcie pour ne pas pénaliser le rendez-vous suivant.

8. Modalités tarifaires

8.1. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros et sont indiqués avant toute prise de rendez-vous ou validation de commande.

Ils sont consultables sur les pages de réservation en ligne, sur devis ou disponibles sur demande.

La Prestataire se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réservation ou de la signature du devis.

8.2. Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : **carte bancaire, espèces et chèques.**

- **Pour les séances en présentiel** : le paiement est effectué à l'issue de la prestation.
- **Pour les séances en visio** : un **lien de paiement sécurisé est envoyé en amont** afin de confirmer la séance.
En cas de non-paiement avant la prestation, **la séance pourra être annulée** par la Prestataire.
- **Pour les prestations sur devis** : les conditions de règlement sont **précisées directement sur le devis**, et doivent être acceptées au moment de sa signature.

8.3. Retard de paiement

En cas de **retard de paiement pour un client professionnel**, des pénalités de retard seront automatiquement appliquées.

Elles correspondent au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement, **majoré de 10 points.**

Une **indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €** sera également facturée, conformément à la législation en vigueur.

Pour les **clients particuliers**, des pénalités seront également appliquées, à hauteur du **taux d'intérêt légal en vigueur.**

En cas de retard de paiement ou de non règlement, **le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de la prestation** ou de refuser toute nouvelle réservation jusqu'à régularisation.